|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên phép đánh giá** | **Mục đích của phép đánh giá** | **Phương pháp áp dụng** | **Phép đo, công thức và tính toán các thành phần dữ liệu** | **Chuyển đổi giá trị đo** | **Loại thang đánh giá** | **Loại phép đo** | **Đầu vào cho phép đo** | **Tham chiếu ISO/IEC 12207 SLCP** | **Đối tượng sử dụng** |
| Mức độ thỏa mãn | Người sử dụng thỏa mãn như thế nào? | Người sử dụng kiểm tra | X = A / B  A= Bảng câu hỏi đo các mức độ tâm lí  B= Trung bình của số lượng | **9** | Tỷ lệ | A= Số đếm  B= Số đếm | Báo cáo vận hành (kiểm tra)  Bản ghi giám sát người sử dụng | 6.5 Xác nhận  5.3 Kiểm tra chất lượng  5.4 Vận hành | Người sử dụng  Người thiết kế giao diện sử dụng  Người phát triển |
| Bảng câu hỏi về sự thỏa mãn | Người sử dụng thỏa mãn với các đặc điểm của phần mềm cụ thể như thế nào? | Người sử dụng kiểm tra | X = Σ(Ai) / n  Ai= Phản hồi câu hỏi  N= Số phản hồi | **9** | Số thứ tự | A= Số đếm  B= Số đếm | Báo cáo vận hành (kiểm tra)  Bản ghi giám sát người sử dụng | 6.5 Xác nhận  5.3 Kiểm tra chất lượng  5.4 Vận hành | Người sử dụng  Người thiết kế giao diện sử dụng  Người phát triển |
| CHÚ THÍCH: Nếu các câu hỏi được kết hợp đưa ra số điểm toàn thể, chúng phải được đặt trọng số, do các câu hỏi khác nhau có mức quan trọng khác nhau. | | | | | | | | | |
| Việc sử dụng theo ý | Tỷ lệ người sử dụng tiềm năng lựa chọn sử dụng hệ thống là bao nhiêu? | Quan sát việc sử dụng | X = A/ B  A = Số lần mà các chức năng/ ứng dụng/ hệ thống phần mềm cụ thể được sử dụng  B = Số lần chúng được dự kiến sử dụng | **0.9** | Tỷ lệ | A= Số đếm  B= Số đếm | Báo cáo vận hành (kiểm tra)  Bản ghi giám sát người sử dụng | 6.5 Xác nhận  5.3 Kiểm tra chất lượng  5.4 Vận hành | Người sử dụng  Người thiết kế giao diện sử dụng  Người phát triển |
| CHÚ THÍCH: Phép đánh giá này thích hợp khi việc sử dụng là tùy ý. | | | | | | | | | |